



ANGELINA & NECHES RIVER AUTHORITY
SERVICIOS PÚBLICOS DE CENTRAL HEIGHTS
ALCANTARILLADO
CONTRATO DE SERVICIO AL CLIENTE

ANRA/Central Heights Utilities
2901 N. John Redditt Drive
Lufkin, Texas 75904

Teléfono: (936) 632-7795
Número gratuito: 1-800-282-5634
correo electrónico: utilities@anra.org

INFORMACIÓN DEL APLICANTE

Nombre del Solicitante: _____

Fecha de Solicitud: _____

Dirección de servicio: _____

Número de teléfono: _____

Ciudad, Estado, Código Postal: _____

Número de licencia de conducir: _____

Dirección de facturación: _____

(Se requiere copiar identificación con foto)

Ciudad, Estado, Código postal: _____

Por favor marque los artículos aplicables:

Tipo de Servicio Agua Alcantarillado (no disponible en este momento)

Tipo de conexión	Descripción del solicitante	Tamaño de la conexión		
<input type="checkbox"/> Propietario de propiedad	<input type="checkbox"/> residencial	<input type="checkbox"/> 5/8 x 3/4	<input type="checkbox"/> 1-1/2"	<input type="checkbox"/> 4"
<input type="checkbox"/> Inquilino	<input type="checkbox"/> comercial	<input type="checkbox"/> 3/4"	<input type="checkbox"/> 2"	<input type="checkbox"/> 6"
		<input type="checkbox"/> 1"	<input type="checkbox"/> 3"	

I. OBJETIVO

La **Empresa de Servicios Públicos** acepta proporcionar servicios de agua y alcantarillado (cuando estén disponibles) al **Cliente** y el **Cliente** acepta comprar y recibir servicios de agua y alcantarillado (cuando estén disponibles) de la **Empresa de Servicios Públicos** de acuerdo con las reglas y regulaciones establecidas en este acuerdo. y en conjunto con la **Orden de Tarifas** aprobada por la **Empresa de Servicios Públicos**. La **Empresa de Servicios Públicos** es responsable de proteger el suministro de agua potable de la contaminación o contaminación que podría resultar de prácticas inadecuadas de plomería dentro de su área de servicio. Cada **Cliente** debe firmar este acuerdo antes de que la **Empresa de Servicios Públicos** comience a prestar servicio. Cuando el servicio a una conexión existente haya sido suspendido o cancelado por cualquier motivo, la **Empresa de Servicios Públicos** no restablecerá el servicio a menos que tenga una copia firmada de este acuerdo y todos los cargos aplicables hayan sido pagados en su totalidad.

II. RESTRICCIONES DE PLOMERIA

A. se permite ninguna conexión directa entre el sistema de agua potable **de la empresa de servicios públicos y una fuente potencial de contaminación**. Las posibles fuentes de contaminación deberán aislarse del sistema de agua

potable **de la empresa de servicios públicos mediante un espacio de aire o un dispositivo apropiado de prevención de contraflujo.**

- B. se permite ninguna conexión cruzada entre el sistema de agua potable **de la empresa de servicios públicos y un pozo o sistema de agua privado.**
- C. No se permite ninguna conexión que permita que el agua regrese al sistema de agua potable **de la Empresa de Servicios Públicos.**
- D. No se pueden utilizar tuberías ni accesorios de tuberías que contengan más de 0,25 % de plomo para la instalación o reparación de plomería en cualquier conexión.
- E. No se puede utilizar soldadura ni fundente que contenga más del 0,2 % de plomo para la instalación o reparación de plomería en cualquier conexión.

III. ACUERDO DE SERVICIO

- A. La **Empresa de Servicios Públicos** mantendrá una copia de este acuerdo mientras el **Ciente** y/o las instalaciones estén conectadas a la **Empresa de Servicios Públicos.**
- B. La conexión del servicio es para uso exclusivo del **Ciente** para proporcionar servicio de agua y alcantarillado a una vivienda, negocio o propiedad. El **Ciente** no compartirá, revenderá ni submedirá el servicio de agua y alcantarillado con ninguna otra vivienda, negocio o propiedad, etc., sin la autorización específica por escrito de la Empresa de Servicios **Públicos.**
- C. El **Ciente** permitirá que la **Empresa de Servicios Públicos** ubique una conexión y la tubería necesaria para realizar la conexión en la propiedad del **Ciente** en un punto mutuamente acordado tanto por la **Empresa de Servicios Públicos** como por el **Ciente.**
- D. El **Ciente** deberá permitir el acceso de la **Empresa de Servicios Públicos** a su propiedad con el fin de inspeccionar la conexión, el equipo de medición, posibles conexiones cruzadas y/o posibles prácticas de plomería inaceptables. Estas inspecciones incluirán, entre otras, reparaciones y mantenimiento de equipos **de servicios públicos, líneas de servicios de servicios públicos,** puntos de conexión, cualquier posible conexión cruzada y/o posibles fuentes de contaminación.
- E. La **Empresa de Servicios Públicos** notificará por escrito al **Ciente sobre cualquier práctica de plomería inaceptable.** El **Ciente** deberá corregir inmediatamente cualquier práctica de plomería inaceptable. El **Ciente** puede, a su cargo, instalar, probar y mantener adecuadamente cualquier dispositivo de prevención de contraflujo requerido por la **Empresa de Servicios Públicos** sujeto a las reglas y regulaciones aplicables. Se proporcionarán a la **empresa de servicios públicos copias de todos los registros de pruebas y mantenimiento.**
- F. El **Ciente** aceptará que el medidor de uso restringido es una segunda conexión ubicada en la propiedad **del Cliente,** únicamente para regar césped, jardines, lavado de vehículos y cualquier otro uso al aire libre. Está prohibido el uso del medidor de uso restringido para suministrar agua a una residencia, vivienda, dependencia u otra estructura. El medidor de uso restringido está sujeto a todas las limitaciones y exclusiones establecidas por la **empresa de servicios públicos.**

IV. APLICACIÓN

- A. El **Ciente** con su firma acepta los términos y condiciones establecidos en este acuerdo.
- B. El **Ciente** acepta que, en caso de incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este acuerdo, la **Empresa de Servicios Públicos,** a su elección, puede suspender, cancelar o tomar medidas correctivas para garantizar la calidad del agua potable **de la Empresa de Servicios Públicos .**

V. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- A. La activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se deberá realizar de la manera más rápida posible. En la mayoría de los casos, la activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se realizará dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de los documentos y tarifas correspondientes. Sin embargo, la **Empresa de Servicios Públicos** se reserva el derecho de tomar hasta 5 días hábiles después de recibir los documentos y tarifas aplicables.
- B. La instalación de nuevas conexiones de agua y/o alcantarillado requiere coordinación con varias entidades

externas. Como resultado, la **Empresa de Servicios Públicos** se reserva el derecho de tomar un mínimo de 10 días hábiles y hasta 25 días hábiles para la instalación de TODAS las conexiones nuevas de agua y/o alcantarillado.

FIRMA DEL CLIENTE: _____

FECHA: _____

Revisado
26 de septiembre de 2023