



ANGELINA & NECHES RIVER AUTHORITY

Central Heights Utilities

Hoja Informativa Comercial Pesado y Multifamiliar

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2025

Programa de tarifas

Agua

Tamaño del medidor

Tarifa base (incluye cero galones)

Tarifa de agua por 1,000 galones

1 a 10,000 galones

10,001 a 100,000 galones

100,001 a 500,000 galones

500,001 a 1,000,000 galones

1,000,001 a 2,500,000 galones

2,500,001 a 3,000,000 galones

3,000,001 galones y más

Ruta 1				
En Área Certificada				
	2"	3"	4"	6"
Tarifa base (incluye cero galones)	\$399.94	\$499.30	\$1,248.25	\$2,496.50
Tarifa de agua por 1,000 galones				
1 a 10,000 galones	\$ 4.50	\$ 4.50	\$ 4.50	\$ 4.50
10,001 a 100,000 galones	\$ 5.00	\$ 5.00	\$ 4.50	\$ 4.50
100,001 a 500,000 galones	\$ 5.00	\$ 5.50	\$ 5.00	\$ 4.50
500,001 a 1,000,000 galones	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.00	\$ 5.00
1,000,001 a 2,500,000 galones	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.00
2,500,001 a 3,000,000 galones	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.00
3,000,001 galones y más	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.50

Alcantarillado

Tarifa de alcantarillado⁶

N/A N/A N/A N/A

Cuotas Misceláneos				
En Área Certificada				
Cuotas Misceláneos	2"	3"	4"	6"
Depósito	\$ 400.00	\$ 500.00	\$ 1,250.00	\$ 2,500.00
Tarifa de transferencia	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00
Cargo por demora	\$ 3.00	\$ 3.00	\$ 3.00	\$ 3.00
Tarifa NSF	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
Tarifa de reconexión (Facturas vencidas) ²	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00
Tarifa de vacaciones ⁵	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00
Tarifa de reemplazo del medidor ¹	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00
Tarifa de manipulación ⁴	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00
Tarifa de reembolso de daños	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%
Tarifa del grifo (Aqua) ³	Ver nota 7	Ver nota 7	Ver nota 7	Ver nota 7
Tarifa del grifo (Alcantarillado) ⁶	N/A	N/A	N/A	N/A
Servicio varios	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%

Notas sobre el programa de tarifas:

1. La tarifa de reemplazo del medidor se cobra solo cuando el medidor se retira por falta de pago.
2. Requiere el pago de facturas morosas, cargo de depósito, cargo de reconexión y cualquier penalización.
3. Es posible que se apliquen costos adicionales por servicios adicionales requeridos para instalaciones de grifos (es decir, perforación de carreteras, extensión de líneas, etc.).
4. Se cobra una tarifa por manipulación cuando un medidor está bloqueado y el bloqueo ha sido retirado por personal no autorizado.
5. La Tarifa de Vacaciones se aplicará a una cuenta mensualmente; No se requerirá un cargo para desbloquear un medidor cuando una cuenta cambia del estado de Vacaciones al estado Activo.
6. Actualmente el servicio público de alcantarillado no está disponible dentro de esta área de servicio. Las tarifas y tarifas de alcantarillado se establecerán una vez que el servicio público de alcantarillado esté disponible.
7. Se requiere un Acuerdo de Compromiso de Servicios Públicos para todas las conexiones de agua y alcantarillado de más de 1-1/2".

Nuevo Cliente / Nueva Instalación

El Cliente debe completar el proceso de Compromiso de Reserva de Servicios Públicos como se describe en el Artículo II, Sección A de la ANRA Consolidated Rate Order y una solicitud de Acuerdo de Servicio al Cliente. El cliente debe tener un Certificado de Inspección de Servicio al Cliente para la instalación en la que se realiza la solicitud. El Certificado de inspección de servicio al cliente debe ser completado y firmado por un inspector de plomería certificado o un inspector de servicio al cliente certificado, con licencia del estado de Texas (un plomero con licencia no está autorizado por el estado de Texas para completar este formulario). El Certificado de inspección de servicio al cliente completo debe presentarse ante Central Heights Utilities antes de recibir el servicio de agua continuo. Esto se aplica a todas las conexiones nuevas.

Después de que todos los acuerdos, tarifas de grifos y depósitos de los clientes se hayan recibido en la dirección que se muestra a continuación y hayan sido aprobados por Central Heights Utilities, se generará una orden de trabajo para completar los grifos de agua y alcantarillado. Los grifos de agua y alcantarillado solo pueden ser fabricados por Central Heights Utilities y/o sus subcontratistas autorizados. Se coordinará el cronograma de finalización de los grifos de agua y alcantarillado, pero puede variar según la disponibilidad del material y del contratista.

Los grifos de agua y alcantarillado consistirán en la mano de obra y los materiales necesarios para colocar dichos grifos en un lugar del lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida. Es responsabilidad del cliente realizar la conexión necesaria (mano de obra y materiales) desde la instalación hasta la ubicación de los grifos de agua y alcantarillado en el lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida.

Nuevo Cliente / Instalación Existente

El nuevo cliente debe completar una solicitud de Acuerdo de servicio al cliente. Central Heights Utilities debe recibir el Acuerdo de servicio al cliente, los depósitos y las tarifas de transferencia en la dirección que se muestra a continuación dentro de los 5 días anteriores a la transferencia de propiedad o al cambio de inquilinos.

En la mayoría de los casos, las lecturas finales, los cierres de cuentas y las nuevas cuentas se pueden realizar sin interrupción del servicio de agua y alcantarillado. Central Heights Utilities se reserva el derecho de cancelar dichos servicios durante y después de cualquier transferencia de propiedad y/o cambio de inquilinos.

Activación del Servicio

- A. La activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se deberá realizar de la manera más rápida posible. En la mayoría de los casos, la activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se realizará dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de los documentos y tarifas correspondientes. Sin embargo, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar hasta 5 días hábiles después de recibir los documentos y tarifas aplicables.
- B. La instalación de nuevas conexiones de agua y/o alcantarillado requiere coordinación con varias entidades externas. Como resultado, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar un mínimo de 15 días hábiles, o más dependiendo de la disponibilidad del material y del contratista, para la instalación de TODAS las conexiones nuevas de agua y/o alcantarillado.

Información del contacto

Angelina & Neches River Authority
Central Heights Utilities
2901 N John Redditt Dr.
Lufkin, Texas 75904

Teléfono:	(800) 282-5634 (Llamada gratuita)
Principal:	(936) 632-7795
Sitio web:	www.anra.org/chu
Correo electrónico:	utilities@anra.org