



ANGELINA & NECHES RIVER AUTHORITY

Central Heights Utilities

Hoja informativa residencial

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2025

Programa de tarifas

Agua

Tamaño del medidor

Tarifa base (incluye cero galones)

Tarifa de agua por 1,000 galones

1 a 5,000 galones

5,001 a 10,000 galones

10,001 galones y más

Alcantarillado

Tarifa de alcantarillado⁶

Ruta 1			
En Área Certificada			
Tamaño del medidor	5/8" x 3/4"	3/4"	1"
Tarifa base (incluye cero galones)	\$ 49.93	\$ 74.90	\$ 124.83
Tarifa de agua por 1,000 galones			
1 a 5,000 galones	\$ 4.50	\$ 4.50	\$ 4.50
5,001 a 10,000 galones	\$ 5.00	\$ 5.00	\$ 5.00
10,001 galones y más	\$ 5.50	\$ 5.50	\$ 5.50
Tarifa de alcantarillado ⁶	N/A	N/A	N/A

Cuotas Misceláneos			
En Área Certificada			
Tamaño del medidor	5/8" x 3/4"	3/4"	1"
Depósito	\$ 80.00	\$ 80.00	\$ 80.00
Tarifa de transferencia	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
Cargo por demora	\$ 5.00	\$ 5.00	\$ 5.00
Tarifa NSF	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
Tarifa de reconexión (Facturas vencidas) ²	\$ 30.00	\$ 30.00	\$ 30.00
Tarifa de vacaciones ⁵	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
Tarifa de reemplazo del medidor ¹	\$ 80.00	\$ 80.00	\$ 80.00
Tarifa de manipulación ⁴	\$ 50.00	\$ 50.00	\$ 50.00
Tarifa de reembolso de daños	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%
Tarifa del grifo (Aqua) ³	\$ 900.00	\$ 1,000.00	\$ 1,100.00
Tarifa del grifo (Alcantarillado) ⁶	N/A	N/A	N/A
Servicio varios	Costo más 10%	Costo más 10%	Costo más 10%

Notas sobre el programa de tarifas:

1. La tarifa de reemplazo del medidor se cobra solo cuando el medidor se retira por falta de pago.
2. Requiere el pago de facturas morosas, cargo de depósito, cargo de reconexión y cualquier penalización.
3. Es posible que se apliquen costos adicionales por servicios adicionales requeridos para instalaciones de grifos (es decir, perforación de carreteras, extensión de líneas, etc.).
4. Se cobra una tarifa por manipulación cuando un medidor está bloqueado y el bloqueo ha sido retirado por personal no autorizado.
5. La Tarifa de Vacaciones se aplicará a una cuenta mensualmente; No se requerirá un cargo para desbloquear un medidor cuando una cuenta cambia del estado de Vacaciones al estado Activo.
6. Actualmente el servicio público de alcantarillado no está disponible dentro de esta área de servicio. Las tarifas y tarifas de alcantarillado se establecerán una vez que el servicio público de alcantarillado esté disponible.

Nuevo Cliente / Nueva Residencia

El cliente debe completar una solicitud de Acuerdo de servicio al cliente. El cliente debe tener un Certificado de Inspección de Servicio al Cliente para la residencia en la que realiza la solicitud. El Certificado de inspección de servicio al cliente debe ser completado y firmado por un inspector de plomería certificado o un inspector de servicio al cliente certificado, con licencia del estado de Texas (un plomero con licencia no está autorizado por el estado de Texas para completar este formulario). El Certificado de inspección de servicio al cliente completo debe presentarse ante Central Heights Utilities antes de recibir el servicio de agua continuo. Esto se aplica a todas las conexiones nuevas.

Después de que Central Heights Utilities haya recibido todas las tarifas del grifo y los depósitos de los clientes en la dirección que se muestra a continuación, se generará una orden de trabajo para completar los grifos de agua y alcantarillado. Los grifos de agua y alcantarillado solo pueden ser fabricados por Central Heights Utilities y/o sus subcontratistas autorizados. En circunstancias normales, el Cliente debe esperar 10 o más días hábiles para completar los grifos de agua y alcantarillado, dependiendo de la disponibilidad del material y del contratista.

Los grifos de agua y alcantarillado consistirán en la mano de obra y los materiales necesarios para colocar dichos grifos en un lugar del lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida. Es responsabilidad del cliente realizar la conexión necesaria (mano de obra y materiales) desde la residencia hasta la ubicación de los grifos de agua y alcantarillado en el lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida.

Nuevo cliente/residencia existente

El nuevo cliente debe completar una solicitud de Acuerdo de servicio al cliente. Central Heights Utilities debe recibir el Acuerdo de servicio al cliente, los depósitos y las tarifas de transferencia en la dirección que se muestra a continuación dentro de los 5 días anteriores a la transferencia de propiedad o al cambio de inquilinos.

En la mayoría de los casos, las lecturas finales, los cierres de cuentas y las nuevas cuentas se pueden realizar sin interrupción del servicio de agua y alcantarillado. Central Heights Utilities se reserva el derecho de cancelar dichos servicios durante y después de cualquier transferencia de propiedad y/o cambio de inquilinos.

Activación del Servicio

- A. La activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se deberá realizar de la manera más rápida posible. En la mayoría de los casos, la activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se realizará dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de los documentos y tarifas correspondientes. Sin embargo, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar hasta 5 días hábiles después de recibir los documentos y tarifas aplicables.
- B. La instalación de nuevas conexiones de agua y/o alcantarillado requiere coordinación con varias entidades externas. Como resultado, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar un mínimo de 10 días hábiles, o más dependiendo de la disponibilidad del material y del contratista, para la instalación de TODAS las conexiones nuevas de agua y/o alcantarillado.

Información del contacto

Angelina & Neches River Authority
Central Heights Utilities
2901 N John Redditt Dr.
Lufkin, Texas 75904

Teléfono:	(800) 282-5634 (Llamada gratuita)
Principal:	(936) 632-7795
Sitio web:	www.anra.org/chu
Correo electrónico:	utilities@anra.org