



ANGELINA & NECHES RIVER AUTHORITY

Prairie Grove Utilities

Hoja informativa residencial

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2026

Residencial Tarifas

Tamaño del medidor	Tarifa existente	Tarifa proxima	Diferencia	
			Dolares	Porcentaje
3/4"	\$ 54.77	\$ 57.50	\$ 2.73	4.9%
1"	\$ 82.15	\$ 86.10	\$ 3.95	4.7%

Comercial Ligero y Multifamiliar Tarifas

Tamaño del medidor	Tarifa existente	Tarifa proxima	Diferencia	
			Dolares	Porcentaje
3/4"	\$ -	\$ 57.40	\$ 57.40	200%
1"	\$ -	\$ 86.10	\$ 86.10	200%
1-1/2"	\$ -	\$ 143.40	\$ 143.40	200%

Tasa de consumo todas las categorias

Tarifa base por 1,000 Gallones	Tarifa existente	Tarifa proxima	Diferencia	
			Dolares	Porcentaje
1 to 2,000 Gallones	\$ 3.74	\$ 5.75	\$ 2.01	42%
2,001 to 4,000 Gallones	\$ 3.74	\$ 6.00	\$ 2.26	46%
4,001 to 6,000 Gallones	\$ 4.00	\$ 6.25	\$ 2.25	44%
6,001 to 8,000 Gallones	\$ 4.00	\$ 6.50	\$ 2.50	48%
8,001 to 10,000 Gallones	\$ 4.24	\$ 6.75	\$ 2.51	46%
10,001 Gallones y mas	\$ 5.50	\$ 7.00	\$ 1.50	24%

Tarifas miscelaneas

Residencial Tarifas

Medidor	3/4"	1"
Deposito	\$ 80.00	\$ 80.00
Tarifa de transferencia	\$ 25.00	\$ 25.00
Carga de demora	\$ 5.00	\$ 5.00
Tarifa NSF	\$ 35.00	\$ 35.00
Tarifa de reconexion (Facturas Vencidas)	\$ 30.00	\$ 30.00
Tarifa de vacaciones	\$ 25.00	\$ 25.00
Tarifa de reemplazo del medidor	\$ 80.00	\$ 80.00
Tarifa de manipulacion	\$ 50.00	\$ 50.00
Tarifa de reemplazo del medidor	Costo mas 10%	Costo mas 10%
Tarifa de grifo (Agua)	Costo mas 10%	Costo mas 10%
Tarifa de grifo (Alcantarillado)	N/A	N/A
Servicio varios	Costo mas 10%	Costo mas 10%

Comercial Ligero y Multifamiliar Tarifas

Medidor	3/4"	1"	1-1/2"
Deposito	\$ 80.00	\$ 100.00	\$ 125.00
Tarifa de transferencia	\$ 50.00	\$ 50.00	\$ 50.00
Carga de demora	\$ 5.00	\$ 5.00	\$ 5.00
Tarifa NSF	\$ 35.00	\$ 35.00	\$ 35.00
Tarifa de reconexion (Facturas Vencidas)	\$ 30.00	\$ 30.00	\$ 30.00
Tarifa de vacaciones	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
Tarifa de reemplazo de medidor	\$ 80.00	\$ 80.00	\$ 150.00
Tarifa de manipulacion	\$ 50.00	\$ 50.00	\$ 50.00
Tarifa de reembolso de daños	Costo mas 10%	Costo mas 10%	Costo mas 10%
Tarifa de grifo (Agua)	Costo mas 10%	Costo mas 10%	Costo mas 10%
Tarifa de grifo (Alcantarillado)	N/A	N/A	N/A
Servicio varios	Costo mas 10%	Costo mas 10%	Costo mas 10%

Notas sobre el programa de tarifas

1. La tarifa de reemplazo del medidor se cobra solo cuando el medidor se retira por falta de pago.
2. Requiere el pago de facturas morosas, cargo de depósito, cargo de reconexión y cualquier penalización.
3. Es posible que se apliquen costos adicionales por servicios adicionales requeridos para instalaciones de grifos (es decir, perforación de carreteras, extensión de líneas, etc.).
4. Se cobra una tarifa por manipulación cuando un medidor está bloqueado y el bloqueo ha sido retirado por personal no autorizado.
5. La Tarifa de Vacaciones se aplicará a una cuenta mensualmente; No se requerirá un cargo para desbloquear un medidor cuando una cuenta cambia del estado de Vacaciones al estado Activo.
6. Actualmente el servicio público de alcantarillado no está disponible dentro de esta área de servicio. Las tarifas y tarifas de alcantarillado se establecerán una vez que el servicio público de alcantarillado esté disponible.

Nuevo Cliente / Nueva Residencia

El cliente debe completar una solicitud de Acuerdo de servicio al cliente. El cliente debe tener un Certificado de Inspección de Servicio al Cliente para la residencia en la que realiza la solicitud. El Certificado de inspección de servicio al cliente debe ser completado y firmado por un inspector de plomería certificado o un inspector de servicio al cliente certificado, con licencia del estado de Texas (un plomero con licencia no está autorizado por el estado de Texas para completar este formulario). El Certificado de inspección de servicio al cliente completo debe presentarse ante Prairie Grove Utilities antes de recibir el servicio de agua continuo. Esto se aplica a todas las conexiones nuevas.

Después de que Prairie Grove Utilities haya recibido todas las tarifas del grifo y los depósitos de los clientes en la dirección que se muestra a continuación, se generará una orden de trabajo para completar los grifos de agua y alcantarillado. Los grifos de agua y alcantarillado solo pueden ser fabricados por Prairie Grove Utilities y/o sus subcontratistas autorizados. En circunstancias normales, el Cliente debe esperar 10 o más días hábiles para completar los grifos de agua y alcantarillado, dependiendo de la disponibilidad del material y del contratista.

Los grifos de agua y alcantarillado consistirán en la mano de obra y los materiales necesarios para colocar dichos grifos en un lugar del lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida. Es responsabilidad del cliente realizar la conexión necesaria (mano de obra y materiales) desde la residencia hasta la ubicación de los grifos de agua y alcantarillado en el lado del cliente de la servidumbre de servicios públicos establecida.

Nuevo cliente/residencia existente

El nuevo cliente debe completar una solicitud de Acuerdo de servicio al cliente. Prairie Grove Utilities debe recibir el Acuerdo de servicio al cliente, los depósitos y las tarifas de transferencia en la dirección que se muestra a continuación dentro de los 5 días anteriores a la transferencia de propiedad o al cambio de inquilinos.

En la mayoría de los casos, las lecturas finales, los cierres de cuentas y las nuevas cuentas se pueden realizar sin interrupción del servicio de agua y alcantarillado. Prairie Grove Utilities se reserva el derecho de cancelar dichos servicios durante y después de cualquier transferencia de propiedad y/o cambio de inquilinos.

Activación del Servicio

- A. La activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se deberá realizar de la manera más rápida posible. En la mayoría de los casos, la activación de una conexión de agua y/o alcantarillado existente se realizará dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de los documentos y tarifas correspondientes. Sin embargo, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar hasta 5 días hábiles después de recibir los documentos y tarifas aplicables.
- B. La instalación de nuevas conexiones de agua y/o alcantarillado requiere coordinación con varias entidades externas. Como resultado, la Empresa de Servicios Públicos se reserva el derecho de tomar un mínimo de 10 días hábiles, o más dependiendo de la disponibilidad del material y del contratista, para la instalación de TODAS las conexiones nuevas de agua y/o alcantarillado.
- C. El servicio de agua y/o alcantarillado entra en vigor en la fecha en que se habilita el medidor de agua o el día en que se realiza la conexión a la red de agua o alcantarillado, según corresponda.

Información del contacto

Angelina & Neches River Authority
Prairie Grove Utilities
2901 N John Redditt Dr.
Lufkin, Texas 75904

Teléfono:	(800) 282-5634 (Llamada gratuita)
Principal:	(936) 632-7795
Sitio web:	www.anra.org/pgu
Correo electrónico:	utilities@anra.org